



ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ

ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΜΕΑ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ

ΜΟΝΑΔΑ Β2

Ταχ. Δ/ση : Αβέρωφ 12Α

Ταχ. Κώδικας : 104 33 Αθήνα

Πληροφορίες : Φ. Δαλαβέρη

Τηλέφωνο : 2132037553

Fax. : 2132037556

Email : sliakou@mou.gr

Αθήνα 8 / 05 / 2013

Αρ. Πρωτ: 354

ΘΕΜΑ: Πρόσκληση για την Υποβολή Προσφορών παροχής υπηρεσιών για το έργο με τίτλο:

« Μηχανισμός υποστήριξης-Λειτουργία Call-center/Help Desk»

για τις Πράξεις « ΙΣΟΤΗΤΑ ΣΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ – ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΦΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ΧΩΡΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ», που συγχρηματοδοτούνται από το Υπουργείο Υγείας και το Ε.Κ.Τ. στο πλαίσιο του Ε.Π. «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού» 2007-2013 του Εθνικού Στρατηγικού Πλαισίου Αναφοράς (ΕΣΠΑ) 2007-2013

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΥΓΕΙΑΣ

Έχοντας υπόψη τις διατάξεις:

- του Ν.3614/2007 «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2007-2013 (ΦΕΚ Α' /267) και ιδίως τα άρθρα 3, 5, 7, 8, 14, 15, 18, 21, 22 και 26 αυτού, όπως τροποποιήθηκε με τον Ν.3840/2010 «Αποκέντρωση, απλοποίηση και ενίσχυση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών του Εθνικού Στρατηγικού Πλαισίου Αναφοράς (ΕΣΠΑ) 2007-2013 και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 53/Α/31.03.2010) και όπως ισχύει.
- Της με αριθμ. πρωτ. 14053/ ΕΥΣ1749/27.03.08 (ΦΕΚ 540/Β/27-3-2008) Υπουργικής Απόφασης Συστήματος Διαχείρισης, όπως τροποποιήθηκε με τη με αριθμ. πρωτ. 43804/ΕΥΘΥ2041/07.09.09 (ΦΕΚ 1957/Β/9-9-2009) Υπουργική Απόφαση Συστήματος Διαχείρισης και τις με αριθμ. πρωτ. 28020/ΕΥΘΥ 1212/30-6-2010 (ΦΕΚ 1088/Β/19-7-2010) και αριθμ. 5058/ΕΥΘΥ 138/5-2-2013 –ΦΕΚ292/Β/2013 όμοιες αποφάσεις.

 <p>ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ</p> <p>www.ygeia-pronoia.gr</p>	<p>Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης</p>	 <p>ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ "ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ"</p> <p>www.epanad.gov.gr</p>	 <p>ΕΣΠΑ 2007-2013 πρόγραμμα για την ανάπτυξη ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ</p> <p>www.espa.gr</p>
---	---	--	---

3. Του Π.Δ. 60/2007 (ΦΕΚ 64/Α/16-3-2007) περί προσαρμογής της Ελληνικής Νομοθεσίας στις διατάξεις της Οδηγίας 2004/18/ΕΚ "περί συντονισμού των διαδικασιών σύναψης δημοσίων συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών", όπως τροποποιήθηκε με την Οδηγία 2005/51/ΕΚ της Επιτροπής και την Οδηγία 2005/75/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Νοεμβρίου 2005.
4. Του Π.Δ.118/2007 «Κανονισμός Προμηθειών Δημοσίου» (ΦΕΚ Α' /150).
5. Του Ν. 4013/2011 «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων – Αντικατάσταση του έκτου κεφαλαίου του ν. 3588/2007 (πτωχευτικός κώδικας) – Προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης και άλλες διατάξεις».
6. Του Ν. 2362/1995 «Περί Δημοσίου Λογιστικού, ελέγχου των δαπανών του κράτους κι άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 247/Α/27.11.1995).
7. Του Ν. 3861/2010 «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 112/13.07.2010).
8. Του Ν. 3871/2010 «Δημοσιονομική Διαχείριση και Ευθύνη» αρ. 21 παρ. 2 «Άρθρο 21 Ανάλυση υποχρεώσεων» (ΦΕΚ 141/Α/17.08.2010).
9. του Ν. 4024/2011 «Συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις, ενιαίο μισθολόγιο – βαθμολόγιο, εργασιακή εφεδρεία και άλλες διατάξεις εφαρμογής του μεσοπρόθεσμου πλαισίου δημοσιονομικής στρατηγικής 2012–2015» (ΦΕΚ 226/Α' /2012) και ειδικότερα του άρθρου 26.
10. των Κανονισμών του Συμβουλίου της Ε.Ε., (ΕΚ) 1083/2006 περί καθορισμού των γενικών διατάξεων για τα Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά ταμεία και (ΕΚ) 1081/2006 για το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο , του Κανονισμού (ΕΚ) 1828/2006 όπως ισχύουν,
11. Της με αριθμ. Π1/2380/18-12-2012 Κ.Υ.Α. «Ρύθμιση των ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων του Υπουργείου Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών & Δικτύων» (ΦΕΚ Β/3400).
12. Της με αριθμ. 130383/2009 Κ.Υ.Α. «Σύσταση Ειδικής Υπηρεσίας Εφαρμογής Τομέα Υγείας & Κοινωνικής Αλληλεγγύης» (ΦΕΚ Β' 2136).
13. Της με αριθμ. πρωτ. ΔΥ1α/Γ.Π.οικ.75030/30-07-2012 Κοινής Απόφασης του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Υγείας περί διορισμού του κ. Πελοπίδα Καλλίρη του Ιωάννη στη θέση του Γενικού Γραμματέα του Υπουργείου Υγείας (ΦΕΚ 371/ΥΟΔΔ/02-08-2012).
14. Της με αριθμ, πρωτ. ΔΥ1α/ΓΠ οικ 107088/2.11.2012 Υπουργικής Απόφασης Υπουργού Υγείας, περί μετακίνησης και ανάθεσης αποκλειστικών καθηκόντων Προισταμένου στην Ειδική Υπηρεσία Εφαρμογής του Τομέα Υγείας & Κοινωνικής Αλληλεγγύης στην κ. Φωτεινή Δαλαβέρη.

	<p>Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης</p>		
<p>www.ygeia-pronoia.gr</p>		<p>www.epanad.gov.gr</p>	<p>www.espa.gr</p>

15. Τις εντάξεις των Πράξεων :

- Την υπ. αριθμ. 1561/2.4.2013 Απόφαση Ένταξης του έργου «ΙΣΟΤΗΤΑ ΣΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ – ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΦΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΧΩΡΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΣΤΙΣ 8 ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ ΣΥΓΚΛΙΣΗΣ» κωδικός ΜΙΣ 441211, στο Ε.Π. «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού» 2007-2013 και κωδ. Πράξης Σ.Α. 2013ΣΕ09180031
- Την υπ. αριθμ. 1562/2.4.2013 Απόφαση Ένταξης του έργου «ΙΣΟΤΗΤΑ ΣΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ – ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΦΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΧΩΡΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΣΤΙΣ 2 ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ ΣΤΑΔΙΑΚΗΣ ΕΙΣΟΔΟΥ» κωδικός ΜΙΣ 441212, στο Ε.Π. «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού» 2007-2013 και κωδ. Πράξης Σ.Α. 2013ΣΕ09180032
- Την υπ. αριθμ. 1563/2.4.2013 Απόφαση Ένταξης του έργου «ΙΣΟΤΗΤΑ ΣΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ – ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΦΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΧΩΡΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΣΤΙΣ 3 ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ ΣΤΑΔΙΑΚΗΣ ΕΞΟΔΟΥ» κωδικός ΜΙΣ 441210, στο Ε.Π. «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού» 2007-2013 και κωδ. Πράξης Σ.Α. 2013ΣΕ09180030
- Τις όμοιες αποφάσεις τροποποίησης των ανωτέρω τριών συγχρηματοδοτούμενων πράξεων με αριθμ. 1825/16.4.2013, 1828/16.4.13 και 1826/16.4 αντίστοιχα
- Το με αριθμό 1760/8.5.2013 Έγγραφο της ΕΥΤΥΚΑ για την προέγκριση δράσης ύψους προϋπολογισμού 52.890,00 ευρώ, εντός συνολικού προϋπολογισμού υποέργου 120.000 ευρώ.

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ:**1.** Την ανάθεση του έργου**« Μηχανισμός υποστήριξης-Λειτουργία Call-center/Help Desk»**

με διενέργεια πρόχειρου διαγωνισμού με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από τεχνικοοικονομική άποψη προσφορά σε συνδυασμό με την ΕΡΜΗΝΕΥΤΙΚΗ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ, 2006/С 179/02 «Σχετικά με το κοινοτικό δίκαιο που εφαρμόζεται στην ανάθεση συμβάσεων οι οποίες δεν καλύπτονται ή καλύπτονται εν μέρει από τις οδηγίες για τις δημόσιες συμβάσεις» και με το άρθρο 38 της με αριθμ. 43804/ΕΥΘΥ 2041/7.9.2009 ΦΕΚ 1957 τ. Β. «Τροποποίηση της υπ.αριθμ. 14053/ΕΥΣ 1749/27.3.2008 υπουργικής απόφασης Συστήματος Διαχείρισης», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με την με αριθμ. 5058/ΕΥΘΥ 138/5-2-2013 –ΦΕΚ292/Β/2013 όμοια απόφαση.

	<p>Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης</p>		
<p>www.ygeia-pronoia.gr</p>		<p>www.epanad.gov.gr</p>	<p>www.espa.gr</p>

2. Την ανάρτηση της παρούσας Πρόσκλησης για το ως άνω «έργο» που αφορά «Υποβολή προσφορών παροχής υπηρεσιών» στον ιστότοπο www.ygeia-pronoia.gr για 15 ημέρες και επίσης την δημοσίευσή της ως αναρτητέα στο ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ.

Οι ενδιαφερόμενοι εφόσον το επιθυμούν οφείλουν να αναζητήσουν από την Ε.Υ.Ε.Τ.Υ.Κ.Α. τα σχετικά με την παρούσα Προκήρυξη έγγραφα, μέχρι 4 εργάσιμες ημέρες πριν από την ημερομηνία υποβολής προσφορών και καλούνται να υποβάλουν εμπρόθεσμα την προσφορά τους. Η ανάθεση του έργου είναι απόφαση του Γενικού Γραμματέα Υγείας - μετά από το πρακτικό αξιολόγησης των προσφορών και εισήγηση από Επιτροπή (Ν.4024/2011). Η σύμβαση θα υπογραφεί αρμοδίως από τον Γενικό Γραμματέα Υγείας.

Ο έλεγχος των δικαιολογητικών συμμετοχής και η αξιολόγηση των τεχνικών προσφορών από την Επιτροπή θα γίνει σε ένα στάδιο, σύμφωνα με την παράγραφο 13, άρθρο 25 του Ν.3614/2007 όπως τροποποιήθηκε από την ΠΝΠ της 5.12.2012 ΦΕΚ 237^Α.

Η Ειδική Υπηρεσία Εφαρμογής τομέα Υγείας & Κοινωνικής Αλληλεγγύης (εφεξής Ε.Υ.Ε.Τ.Υ.Κ.Α.), έχει οριστεί ως αρμόδια υπηρεσία εφαρμογής για το έργο « Μηχανισμός υποστήριξης-Λειτουργία Call-center/Help Desk» που θα υποστηρίξει την εφαρμογή του Προγράμματος για απόκτηση δικαιώματος πρόσβασης ("healthvoucher") σε υπηρεσίες πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας πολιτών χωρίς ασφαλιστική ικανότητα.

Το έργο αφορά οριζόντια/ υποστηρικτική δράση παροχής υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης των συνδικαιούχων των συγχρηματοδοτούμενων Πράξεων, ΕΟΠΥΥ και ΕΥΕΤΥΚΑ για τις απαιτήσεις διαχείρισης των Πράξεων και των συγχρηματοδοτούμενων υποέργων αφ ενός, και αφ ετέρου την υποστήριξη – κατάλληλη πληροφόρηση πολιτών/ δικαιούχων, παρόχων ΕΟΠΥΥ και υπαλλήλων στα ΚΕΠ για την εφαρμογή της ηλεκτρονικής εγγραφής ωφελουμένων και χρήση της web εφαρμογής "healthvoucher" σε όλη τη χώρα. Ο συνολικός προϋπολογισμός του έργου είναι 52.890 ευρώ , συγχρηματοδοτείται από το Ε.Π. «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού» 2007-2013, με πόρους του Υπουργείου Υγείας και του Ε.Κ.Τ. (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο)

Οι όροι και προϋποθέσεις για την ανάθεση και την εκτέλεση του έργου εγκρίνονται ως ακολούθως:

Ι. ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Τίτλος Έργου: « Μηχανισμός υποστήριξης-Λειτουργία Call-center/Help Desk»

Φορέας Υλοποίησης: Ειδική Υπηρεσία Εφαρμογής τομέα Υγείας & Κοινωνικής Αλληλεγγύης (Ε.Υ.Ε.Τ.Υ.Κ.Α.)

Κατηγορία Έργου: Παροχή Υπηρεσιών τεχνικού συμβούλου υποστήριξης εφαρμογής συγχρηματοδοτούμενων πράξεων

Διάρκεια: Έξι (6) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης, με ενδιάμεσες τμηματικές προθεσμίες

	<p>Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης</p>		
<p>www.ygeia-pronoia.gr</p>		<p>www.epanad.gov.gr</p>	<p>www.espa.gr</p>

Προϋπολογισμός: **52.890,00** ευρώ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. (23%) και λοιπών νομίμων κρατήσεων (κωδ. Π.Δ.Ε.: 2013ΣΕ09180030, 2013ΣΕ09180031, 2013ΣΕ09180032)

Χωροθέτηση: Απαιτείται να έχει εμβέλεια στους πολίτες όλης της χώρας

Χρηματοδότηση: Το έργο χρηματοδοτείται από τους Άξονες Προτεραιότητας 13, 14 και 15 του Ε.Π. «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού» 2007-2013, με πόρους της Ελλάδας και του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου σύμφωνα με τις παρακάτω αποφάσεις ένταξης και δράσεις υποέργων:

Περιφέρειες Στόχου Σύγκλισης

Υπόεργο 2 δράση 1 της συγχρηματοδοτούμενης πράξης « **ΙΣΟΤΗΤΑ ΣΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ – ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΦΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ΧΩΡΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΣΤΙΣ 8 ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ “ΣΥΓΚΛΙΣΗΣ”**»

Τίτλος υποέργου 2, δράσης 1: « Μηχανισμός υποστήριξης-Λειτουργία Call-center/Help Desk»

Εγκρινόμενος προϋπολογισμός για το υποέργο: 22.155,18 ευρώ

Περιφέρειες Σταδιακής Εξόδου

Υπόεργο 2 δράση 1 της συγχρηματοδοτούμενης πράξης « **ΙΣΟΤΗΤΑ ΣΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ – ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΦΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ΧΩΡΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΣΤΙΣ 3 ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ “ΣΤΑΔΙΑΚΗΣ ΕΞΟΔΟΥ”**»

Τίτλος υποέργου 2 δράσης 1: « Μηχανισμός υποστήριξης-Λειτουργία Call-center/Help Desk»

Εγκρινόμενος προϋπολογισμός υποέργου: 25.361,64 ευρώ

Περιφέρειες Σταδιακής Εισόδου

Υπόεργο 2 δράση 1 της συγχρηματοδοτούμενης πράξης « **ΙΣΟΤΗΤΑ ΣΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ – ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΦΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ΧΩΡΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΣΤΙΣ 2 ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ “ΣΤΑΔΙΑΚΗΣ ΕΙΣΟΔΟΥ”**»

Τίτλος υποέργου 2 δράσης 1: « Μηχανισμός υποστήριξης-Λειτουργία Call-center/Help Desk»

Εγκρινόμενος προϋπολογισμός υποέργου: 5.373,18 ευρώ

	<p>Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης</p>		
<p>www.ygeia-pronoia.gr</p>		<p>www.epanad.gov.gr</p>	<p>www.espa.gr</p>

II. ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Το Υπουργείο Υγείας ενέκρινε με τρεις αποφάσεις ένταξης για τις τρεις κατηγορίες (Στόχου) Περιφερειών την εφαρμογή σημαντικού Προγράμματος με γενικό τίτλο «**ΙΣΟΤΗΤΑ ΣΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ – ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΦΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ΧΩΡΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ**» συνολικού προϋπολογισμού 46 εκ ευρώ σε όλες τις περιφέρειες και αναμενόμενος αριθμός ωφελουμένων περίπου 200.000 πολίτες χωρίς ασφαλιστική ικανότητα και χαμηλά εισοδήματα, άρα χωρίς πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας κυρίως πρόληψης, για τα έτη 2013 και 2014. Θα αντιδιαστέλλεται στη συνέχεια με τον όρο «έργο» η Παροχή Υπηρεσιών τεχνικού συμβούλου υποστήριξης της εφαρμογής από το μεγάλο έργο/πρόγραμμα πρόσβασης σε ιατρικές υπηρεσίες πρωτοβάθμιας φροντίδας που θα αναφέρεται με τον όρο «Πρόγραμμα»

Ο στόχος του έργου είναι αφ ενός η επαρκής υποστήριξη της εφαρμογής του προγράμματος και των εμπλεκόμενων υπηρεσιών του Δημοσίου τόσο για την ασφαλέστερη διαχείριση και την ταχύτερη υλοποίηση των συγχρηματοδοτούμενων πράξεων, και αφ ετέρου η αποτελεσματική, άμεση εξυπηρέτηση των ενδιαφερόμενων πολιτών για να καθίσταται απλουστευμένη η διαδικασία ηλεκτρονικής εγγραφής στο Πρόγραμμα και η χρήση της web εφαρμογής healthvoucher. Ιδιαίτερη έμφαση θα δοθεί στην υποστήριξη εργαζομένων στα ΚΕΠ που θα εξυπηρετούν τους πολίτες και στον ΕΟΠΥΥ που θα επικοινωνεί με παρόχους για να υπάρξει ομαλή ροή λειτουργίας των μέσων εκτέλεσης του Προγράμματος.

Το παρόν έργο προγραμματίζεται ως αναγκαίο έργο υποστήριξης της εφαρμογής του «Προγράμματος» ανάλογα στις δύο διακριτές χρονικές περιόδους ένταξης εργασιών του 2013 που ακολουθούν τις αντίστοιχες περιόδους εκτέλεσης του προγράμματος που είναι: α. το 1^ο δίμηνο που αρχίζει με την έναρξη της διαδικασίας της ηλεκτρονικής εγγραφής και β. το δίμηνο Σεπτέμβριο ως Νοέμβριο. Κατά τη λοιπή διάρκεια του εξαμηνιαίου χρονοδιαγράμματος θα διαφοροποιείται η ανάγκη σε ανθρωπομήνες συμβούλων κατά μήνα.

Η υποστήριξη του «Προγράμματος» κατά τη φάση της έναρξης, θεωρείται κρίσιμη για την κατανόηση του συστήματος εγγραφής και πρόσβασης σε προσδιορισμένα σύνολα υπηρεσιών υγείας, στα πλαίσια της πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας, μέσω του «Προγράμματος» με γενικό τίτλο «**ΙΣΟΤΗΤΑ ΣΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ – ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΦΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ΧΩΡΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ**» το οποίο θα αναπτυχθεί και θα λειτουργήσει για πρώτη φορά στην Ελλάδα. Η άμεση υποστήριξη στο κοινό - στόχος για εύληπτες οδηγίες για την εγγραφή και συμμετοχή στο πρόγραμμα θα διασφαλίσει να προσφερθεί η ωφέλεια με ίσες ευκαιρίες και διαφάνεια στους πολίτες που πλήττονται οικονομικά και ασφαλιστικά, (χρήση web εφαρμογής). Παράλληλα η κατανόηση της αξίας της προληπτικής ιατρικής και της έγκαιρης διάγνωσης για την υγεία των ανθρώπων θα οδηγήσει στην προσέλκυση του ενδιαφέροντος του κοινού και συνακόλουθα στην ανταπόκριση, αποδοχή και χρήση της νέας παρεχόμενης υπηρεσίας και πρόληψη της νοσηρότητας στην ομάδα στόχο.

	<p>Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης</p>		
<p>www.ygeia-pronoia.gr</p>		<p>www.epanad.gov.gr</p>	<p>www.espa.gr</p>

III. ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

III.a. Αντικείμενο του έργου

Η τεχνική υποστήριξη της εφαρμογής των 3 συγχρηματοδοτούμενων υποέργων του ΕΟΠΥΥ με τίτλο «ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΦΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ΧΩΡΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ» αναλύεται στο παρακάτω αντικείμενο ως ελάχιστες απαιτήσεις για τον ανάδοχο:

Συνοπτικά:

- Τεχνικοοικονομική υποστήριξη των υπηρεσιών του ΕΟΠΥΥ στην έδρα του ΕΟΠΥΥ για:
 - Τρεις τουλάχιστον συμβούλους –στελέχη από την Ομάδα έργου του αναδόχου
 - Ένα σύμβουλο Υποστήριξης των υπηρεσιών πληροφορικής του ΕΟΠΥΥ
- Δημιουργία και λειτουργία Helpdesk για τους χρήστες της εφαρμογής «healthvoucher», με σχέδιο που θα εκπονήσει ο ανάδοχος, θα εγκριθεί αρμοδίως και θα έχει προετοιμάσει ήδη ως υποβάλλον την τεχνική του προσφορά. Το σχέδιο θα αφορά τους τρόπους επικοινωνίας, την κατανομή των ανθρωπίνων πόρων του αναδόχου, τη μεθοδολογία επίτευξης ποσοτικοποιημένων στόχων και την αξιοποίηση του Οδηγού χρήσης της web εφαρμογής, την οργάνωση διάθεσης των πληροφοριών στους
 - υπαλλήλους ΚΕΠ με κάθε επικοινωνία (τηλεφωνική, mailing, κλπ)
 - πολίτες που εξυπηρετούνται κυρίως με e-mail.
- Υποστήριξη διαχείρισης των συγχρηματοδοτούμενων έργων

Ειδικότερα στο πλαίσιο του έργου ζητούνται τα παρακάτω τα οποία θα ληφθούν επίσης υπ όψη και για τη κατάρτιση της τεχνικής προσφοράς των συμμετεχόντων υποψηφίων στην διαδικασία επιλογής αναδόχου:

III.a. 1. Τεχνικοοικονομική υποστήριξη των υπηρεσιών του ΕΟΠΥΥ για το Πρόγραμμα

- Σχεδιασμό και οργάνωση εργασιών υποστήριξης υπηρεσιών του ΕΟΠΥΥ, κατανομή απασχόλησης (υποβολή πρότασης **με αποκλειστική προθεσμία** 10 ημερών από την έναρξη του συμβατικού χρόνου που ταυτίζεται με την πρόσκληση για υπογραφή της σύμβασης)
- Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών στις Υπηρεσίες του ΕΟΠΥΥ κατά τα ανωτέρω.
- Υποστήριξη της συνεργασίας ΕΟΠΥΥ με την ΕΥΕΤΥΚΑ και την ΕΥΤΥΚΑ (ειδικές υπηρεσίες του Υπουργείου Υγείας), για την τήρηση του συστήματος διαχείρισης των πράξεων του Προγράμματος, την υποστήριξη λειτουργίας της Επιτροπής Συντονισμού της Πράξης.

Τήρηση του συστήματος διαχείρισης των πράξεων παρακολούθηση ΓΙΑ ΤΟ ΦΥΣΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ:

	<p>Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης</p>		
<p>www.ygeia-pronoia.gr</p>		<p>www.epanad.gov.gr</p>	<p>www.espa.gr</p>

Μηνιαίες αναφορές προόδου από το Πληροφοριακό Σύστημα «healthvoucher», ανά Περιφέρεια, έναρξη από την αρχή του Προγράμματος. Οι αναφορές προόδου θα περιέχουν κατ ελάχιστον:

- πλήθος αριθμών ΑΜΚΑ με εγγραφή - έκδοση «healthvoucher» και σύνδεση-αντιστοίχιση με μοναδικό αριθμό εγγραφής (άνδρες - γυναίκες, κατηγορία ηλικίας)
- πλήθος, αριθμό χρηστών των υπηρεσιών του Προγράμματος-σύνδεση με μοναδικό αριθμό εγγραφής «healthvoucher» με την πρώτη επίσκεψη σε ιατρό, δηλ. αναφορά έναρξης χρήσης. (άνδρες -γυναίκες, κατηγορία ηλικίας)
- πλήθος αριθμό χρηστών που ολοκλήρωσαν την περίοδο χρήσης - σύνδεση με μοναδικό αριθμό εγγραφής «healthvoucher» , ημερομηνία εγγραφής-έκδοσης (άνδρες γυναίκες κατηγορία ηλικίας)

Τήρηση του συστήματος διαχείρισης των πράξεων παρακολούθηση ΓΙΑ ΤΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ:

Μηνιαίες αναφορές προόδου από το Πληροφοριακό Σύστημα «healthvoucher», με έναρξη την αρχή του Προγράμματος, ανά Περιφέρεια. Θα περιέχουν κατ ελάχιστον:

1. Το πλήθος (αριθμό) χρηστών που ολοκλήρωσαν την περίοδο χρήσης - σύνδεση με μοναδικό αριθμό εγγραφής «healthvoucher» με ημερομηνία εγγραφής-έκδοσης (άνδρες, γυναίκες, κατηγορία ηλικίας) με κόστος διαγνωστικών εξετάσεων και πλήθος /κόστος επισκέψεων σε ιατρούς.
2. Αιτήματα που έλαβε και Πληρωμές που διενήργησε ο ΕΟΠΥΥ κατά μοναδικό αριθμό εγγραφής «healthvoucher» δηλ κατά χρήστη μετά την ολοκλήρωση περιόδου δικαιώματος χρήσης και κατά πάροχο .
3. Αιτήματα πληρωμών που διενεργήθηκαν στο σύνολο τους και αιτήματα πληρωμών που εκκρεμούν στο σύνολο των ωφελουμένων (ανά Περιφέρεια). Διαθέσιμοι πόροι ανά Περιφέρεια για ενδεχόμενο νέο κύκλο εγγραφών νέων ωφελουμένων για παροχή πρόσβασης στις Υπηρεσίες Υγείας

III.a. 2. ΥΠΗΡΕΣΙΑ HELP DESK

- Πρόγραμμα και σχέδιο δράσης **(με αποκλειστική προθεσμία** για την υποβολή 7 ημέρες από την έναρξη του συμβατικού χρόνου δηλ. την πρόσκληση για υπογραφή της σύμβασης και σύμφωνα με την ενότητα «Χρονοδιάγραμμα – προθεσμίες του έργου») Η έναρξη λειτουργίας help desk θα έχει γίνει άμεσα με την έναρξη της συμβατικής προθεσμίας.
- Προετοιμασία και επιμέλεια με αργότερη προθεσμία 7 ημέρες από την πρόσκληση για υπογραφή της σύμβασης για συνοπτικές απλές οδηγίες βήματα για τους χρήστες της web εφαρμογής « healthvoucher » με αξιοποίηση του Οδηγού, και αξιοποίηση των συνηθέστερων ερωτήσεων που υποβλήθηκαν ήδη.
- Η υποστήριξη καθοδήγηση με πληροφορίες - οδηγίες των άμεσα ενδιαφερομένων που πρόκειται να εγγραφούν ως χρήστες της ηλεκτρονικής εφαρμογής. Ανταποκρίσεις καθημερινά τουλάχιστον σε ηλεκτρονική και τηλεφωνική επικοινωνία με κάθε κοινό-στόχο, με παροχή διευκρινίσεων, απαντήσεων, παρεμβάσεις προς την ΕΥΕΤΥΚΑ, τον ΕΟΠΥΥ όταν απαιτείται (ή την ΕΥΤΥΚΑ).

	<p>Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης</p>		
<p>www.ygeia-pronoia.gr</p>		<p>www.epanad.gov.gr</p>	<p>www.espa.gr</p>

- Δυναμική Mailing list. Κείμενα για αποστολή οδηγιών, διευκρινίσεων κλπ e-mail σε φορείς των παρόχων, των εργαζομένων στα ΚΕΠ.
- Δημοσίευση απαντήσεων σε συχνά ερωτήματα υπαλλήλων ΚΕΠ και Πολιτών,(FAQ)
- Επαρκής υποστήριξη της ροής προγράμματος, αναφορές για επίλυση προβλημάτων που εντοπίζονται , προτάσεις.
- Παραπομπή προώθηση ερωτημάτων του κοινού σε δίκτυο προϊσταμένων των εμπλεκόμενων οργανισμών και υπηρεσιών για γενικές πληροφορίες σχετικά με το πρόγραμμα τις οποίες δεν δύναται να απαντήσει με βεβαιότητα η Ομάδα Έργου του αναδόχου.
- Συμβουλευτική για μέτρα αντιμετώπισης κινδύνων/προβλημάτων από την εφαρμογή του Προγράμματος: Π.χ. μη ομαλές ροές ωφελουμένων, ηλεκτρονική αποστολή health voucher έπειτα από απώλεια προς τον δικαιούχο, και υποστήριξη εφαρμογής των μέτρων με στόχο τις απρόσκοπτες ροές λειτουργίας της εφαρμογής «healthvoucher».

Για την υποστήριξη/ ενημέρωση των πολιτών, δικαιούχων και μη του Προγράμματος, θα λειτουργεί helpdesk κατ ελάχιστον τις ώρες 9.00-17.00, Δευτέρα έως Παρασκευή. Η υπηρεσία "Helpdesk" θα παρέχεται από 2 τουλάχιστον άτομα ταυτόχρονα, τα οποία θα παρέχουν τηλεφωνική και ηλεκτρονική (e-mail) υποστήριξη στους πολίτες και στους υπαλλήλους των ΚΕΠ. Τα στοιχεία επικοινωνίας διατίθενται: Ηλεκτρονικές Δ/σεις: info1@healthvoucher.gr & info2@healthvoucher.gr

Τηλέφωνα αρωγής: 213 1500 812 & 213 1500 819 (ΕΥΤΥΚΑ , Γλάδστωνος 1α και Πατησίων)

1. Το helpdesk παρέχει υποστήριξη στους πολίτες και τα ΚΕΠ κατ ελάχιστον με τους ακόλουθους τρόπους:

- Παρέχει διευκρινίσεις αναφορικά με την επιλεξιμότητα των ωφελουμένων
- Παρέχει υποστήριξη σε διαδικαστικά θέματα κατά την υποβολή της αίτησης
- Αποτελεί σημείο επικοινωνίας για τα ΚΕΠ για θέματα διευκρινίσεων επί του προγράμματος ή διαδικαστικών επί της αίτησης
- Αποστέλλει στους δικαιούχους ηλεκτρονικό αντίγραφο (μέσω e-mail) του healthvoucher, σε περίπτωση απώλειας, και αφού έχει ταυτοποιήσει τα στοιχεία τους μέσω ΑΜΚΑ-ΑΦΜ-Αριθμού ΑΤ με τη λίστα εγγεγραμμένων στο Πρόγραμμα στην οποία έχει πρόσβαση.
- Παρέχει ενημέρωση στους δικαιούχους για τις διαθέσιμες ενέργειες που καλύπτει το healthvoucher, είτε προ της χρήσης του είτε κατά τη διάρκεια υλοποίησης του προγράμματος.
- Συγκεντρώνει τα ερωτήματα των πολιτών, ενημερώνει και αποστέλλει στο ΕΠΙΣΕΥ για ανάρτηση στο site του Προγράμματος τα FAQs.
- Επικοινωνεί με τον αρμόδιο σε ΥΥ και ΕΟΠΥΥ, για θέματα-ερωτήματα προς διευκρίνιση στα οποία το ίδιο δεν μπορεί να απαντήσει.

και

2. θα παρέχει πληροφορίες ώστε το εξουσιοδοτημένο προσωπικό σε πραγματικό χρόνο να μπορεί να επιλύσει προβλήματα που τυχόν θα προκύψουν. Τέτοιες λειτουργίες είναι:

	<p>Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης</p>		
<p>www.ygeia-pronoia.gr</p>		<p>www.epanad.gov.gr</p>	<p>www.espa.gr</p>

- Προβλήματα και αιτιολόγηση που σχετίζονται με την έκδοση ή την άρνηση έκδοσης ενός εισιτηρίου σε κάποιον πολίτη.
- Ακύρωση εγγραφής στο Πρόγραμμα έπειτα από ενημέρωση περί λήξης μη ασφαλιστικής ικανότητας ή άλλων λόγων, όπως θα καθορισθεί από τον ΕΟΠΥΥ και την ΕΥΕΤΥΚΑ.
- Έλεγχος κατάστασης χρήσης του δικαιώματος «healthvoucher».
- Ενημέρωση προς τον δικαιούχο σχετικά με τις εναπομένουσες πράξεις (ιατρικές επισκέψεις ή παραπεμπτικό σε διαγνωστικές)
- Ενημέρωση προς τον δικαιούχο σχετικά με την ημερομηνία λήξης του δικαιώματος «healthvoucher» που είναι στο όνομά του.

III.a. 3. ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ , ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΥΝΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ

- Συνεργασία με εμπλεκόμενες υπηρεσίες και αναδόχους που υποστηρίζουν το πρόγραμμα.
- Υποστήριξη λειτουργίας της Επιτροπής Συντονισμού της Πράξης. Γραμματειακή υποστήριξη σε Προσκλήσεις, συγγραφή συμπερασμάτων κλπ. (Η Επιτροπή Συντονισμού της Πράξης όπως ορίζεται κατά το Συμφωνητικό Υπ. Υγείας με ΕΟΠΥΥ)

III.a. 4. ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

1. Τα παραπάνω θα εξειδικευθούν αναλυθούν και περιγραφούν επαρκώς ως προς ποιοτικά, τεχνικά χαρακτηριστικά , τη ποσότητα των αναμενόμενων αποτελεσμάτων , τη χρονική κατανομή στη τεχνική προσφορά των υποψηφίων αναδόχων, τις διαδικασίες εργασιών στην ομάδα έργου και τον τρόπο επικοινωνίας με τους υποστηριζόμενους φορείς υπηρεσίες κλπ. Είναι επιθυμητό πέραν αυτών ο κάθε υποβάλλων προσφορά να έχει εμπλουτίσει με την τεχνική του προσφορά το συνολικό σχέδιο δράσης για την εκτέλεση του έργου με πρόσθετες ενέργειες και στοιχεία, πάντα επαρκώς προσδιορισμένα και με τεκμηρίωση της αναμενόμενης ωφέλειας.
2. Το περιεχόμενο, ο χρόνος παραγωγής των παραγόμενων που δεν προσδιορίζονται ρητά με το παρόν τεύχος θα προσδιοριστούν σε συνεργασία του αναδόχου με την ομάδα έργου, σύμφωνα με τις απαιτήσεις που στη παρούσα προσδιορίζονται και σύμφωνα με την τεχνική προσφορά.
3. Κάθε ενέργεια που απευθύνεται σε ωφελούμενους (έγγραφο, επιστολή, αναρτημένη ανακοίνωση κλπ) οφείλει να εναρμονίζεται πλήρως με τους κανόνες πληροφόρησης και δημοσιότητας του Ε.Σ.Π.Α. και να αναφέρει το έργο και τους φορείς χρηματοδότησης. (Βλ. Οδηγό Επικοινωνίας αναρτημένο αρχείο στο www.ygeia-pronoia.gr)

III.b. Προϋπολογισμός του έργου

1. Ο προϋπολογισμός του έργου εγκρίνεται ως εξής:

	<p>Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης</p>		
<p>www.ygeia-pronoia.gr</p>		<p>www.epanad.gov.gr</p>	<p>www.espa.gr</p>

Αξία έργου :	43.000,00 ευρώ
Φ.Π.Α. 23% :	9.890,00

Συνολικός προϋπολογισμός : **52.890,00 ευρώ**

Η οικονομική προσφορά του υποψηφίου, που θα αξιολογηθεί για να αναδειχθεί η συμφερότερη από οικονομική άποψη προσφορά, θα αφορά τον προσφερόμενο συνολικό προϋπολογισμό και θα αποτελέσει το συνολικό συμβατικό τίμημα.

III.c. Χρονοδιάγραμμα – προθεσμίες του έργου

- Το χρονοδιάγραμμα του έργου ορίζεται διάρκειας 6 έξι μηνών με έναρξη την πρόσκληση για υπογραφή της σύμβασης παροχής υπηρεσιών.
- Παράταση του συνολικού χρονοδιαγράμματος χωρίς πρόσθετο κόστος είναι δυνατόν να εγκριθεί αρμοδίως μετά από αίτημα του αναδόχου είτε για λόγους ανωτέρας βίας, όταν υποβληθεί τουλάχιστον 3 μέρες πριν την εκπνοή της συμβατικής προθεσμίας περαίωσης. Για ανάλογη αιτιολογία ο κύριος του έργου μπορεί να προβεί σε παρατάσεις στις ενδιάμεσες προθεσμίες.
- Ενδιάμεσες προθεσμίες θα ορίζονται για τα στάδια εφαρμογής των ενεργειών στο χρονοδιάγραμμα της τεχνικής προσφοράς του κάθε υποψήφιου αναδόχου, με στόχο την αποτελεσματική χρονική κατανομή υποστήριξης του έργου. Αναγνωρίζονται περίοδοι με ένταση εργασιών όπως το πρώτο δίμηνο από την έναρξη εγγραφής ωφελουμένων στο Πρόγραμμα, και το δίμηνο Σεπτεμβρίου- Οκτωβρίου.

Όπως τίθενται οι αποκλειστικές ενδιάμεσες προθεσμίες στην ενότητα **III.a.**, θα ενσωματωθούν στο χρονοδιάγραμμα της τεχνικής προσφοράς του κάθε υποψήφιου αναδόχου και θα τηρηθούν κατά την εκτέλεση του έργου.

IV. ΕΠΙΛΟΓΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

IV.a. Δικαίωμα συμμετοχής – Προσόντα αναδόχου

A. Δικαίωμα υποβολής προσφοράς έχουν Φυσικά ή Νομικά Πρόσωπα ή Ενώσεις αυτών που πληρούν τους όρους που τίθενται στα κεφάλαια II και III.

- Κάθε νομικό πρόσωπο που υποβάλλει προσφορά ή που μετέχει στην Ένωση, πρέπει να έχει συσταθεί σύμφωνα με τη νομοθεσία Κράτους Μέλους της ΕΕ, ή του ΕΟΧ ή των χωρών που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη Συμφωνία Δημοσίων Συμβάσεων του ΠΟΕ, η οποία κυρώθηκε με το νόμο 2513/1997, και να έχει την καταστατική του έδρα, την κεντρική διοίκηση ή την κύρια εγκατάστασή του στο εσωτερικό των ανωτέρω χωρών.
- Τα νομικά πρόσωπα ή οι ενώσεις αυτών πρέπει να λειτουργούν νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο κράτος-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει την ΣΠΣ του ΠΟΕ, να ασχολούνται νόμιμα στην

11

	<p>Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης</p>		
<p>www.ygeia-pronoia.gr</p>		<p>www.epanad.gov.gr</p>	<p>www.espa.gr</p>

Ελλάδα ή στο εξωτερικό με την παροχή υπηρεσιών σχετικών με το αντικείμενο της παρούσας πρόσκλησης και υποβάλουν κοινή προσφορά.

- Στην περίπτωση ενώσεων ισχύουν τα ακόλουθα:

Με την υποβολή της προσφοράς κάθε μέλος της ένωσης ευθύνεται αλληλέγγυα και εις ολόκληρο έναντι της Αναθέτουσας Αρχής. Σε περίπτωση ανάθεσης της Σύμβασης στην ένωση, η ευθύνη αυτή εξακολουθεί μέχρι πλήρους εκτέλεσης της Σύμβασης.

Οι ενώσεις δεν απαιτείται να έχουν λάβει συγκεκριμένη νομική μορφή προκειμένου να υποβάλουν προσφορά.

- Κάθε συμμετέχον φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δεν μπορεί να μετέχει σε περισσότερες από μια προσφορές. Πρόσωπα που συμμετέχουν, αυτόνομα ή σε ένωση, σε παραπάνω από μία προσφορές, αποκλείονται και μαζί με αυτούς και οι προσφορές στις οποίες συμμετείχαν.

Β. Για τη διασφάλιση της καλής εκτέλεσης της εργασίας προτείνεται ο υποψήφιος ανάδοχος να διαθέτει επί ποινή αποκλεισμού τεκμηριωμένη εμπειρία σε συναφές αντικείμενο απασχόλησης τουλάχιστον 3 ετών την τελευταία δεκαετία σε έργα αναλόγου περιεχομένου, συνάφειας και μεγέθους.

Τα προαναφερόμενα στοιχεία θα υποβληθούν σε πίνακα σύμφωνα με το υπόδειγμα στο Παράρτημα ΙV.

Εάν ο αντισυμβαλλόμενος είναι δημόσιος φορέας, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται πιστοποιητικό, που συντάσσεται από την αρμόδια δημόσια αρχή, ή πρωτόκολλο παραλαβής. Εάν ο αντισυμβαλλόμενος ανήκει στον ιδιωτικό τομέα, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται πιστοποιητικό που συντάσσει ο ιδιώτης, είτε απλή υπεύθυνη δήλωση του υποψηφίου αναδόχου στην οποία θα αναφέρονται υποχρεωτικά τα στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου παραλαβής του έργου εκ μέρους του αντισυμβαλλόμενου.

Γ. Ο υποψήφιος ανάδοχος πρέπει να διαθέτει μια βασική Ομάδα Έργου, ικανή να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις του έργου, όπως καθορίζονται στην παρούσα προκήρυξη. Ο Υπεύθυνος Έργου και τα στελέχη της Ομάδας Έργου θα πρέπει να διαθέτουν αποδεδειγμένα γνώσεις και εμπειρία στην αποτελεσματική εκτέλεση δραστηριοτήτων συναφών με τις δράσεις της παρούσας, καθώς και επίπεδο εξειδίκευσης που να αντιστοιχεί στις απαιτήσεις του έργου. Ειδικότερα, ο Υπεύθυνος Έργου πρέπει να είναι πτυχιούχος τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και να διαθέτει τουλάχιστον εμπειρία τριών ετών την τελευταία δεκαετία σε υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης συγχρηματοδοτούμενων πράξεων.

Δ. Από το δικαίωμα να υποβάλουν προσφορά αποκλείονται:

1. Οι προσφέροντες, σε βάρος των οποίων υπάρχει αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση, γνωστή στην Αναθέτουσα Αρχή, για συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, δωροδοκία, απάτη ή νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, όπως ορίζονται στο άρθρο 43 του Π.Δ. 60/2007 (ΦΕΚ 64/Α).
2. Οι προσφέροντες, που έχουν καταδικασθεί για αδίκημα που αφορά στην επαγγελματική διαγωγή, βάσει απόφασης με ισχύ δεδικασμένου ή έχουν διαπράξει επαγγελματικό παράπτωμα, που μπορεί να διαπιστωθεί με οποιοδήποτε τρόπο από την Αναθέτουσα Αρχή.
3. Οι προσφέροντες που δεν είναι ασφαλιστικά και φορολογικά ενήμεροι.

	<p>Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης</p>		
<p>www.ygeia-pronoia.gr</p>		<p>www.epanad.gov.gr</p>	<p>www.espa.gr</p>

IV.b. Υποβολή προσφορών

Κάθε ενδιαφερόμενος θα πρέπει να συντάξει την προσφορά του στην ελληνική γλώσσα και να την υποβάλει σε ένα ενιαίο φάκελο στο πρωτόκολλο της Ε.Υ.Ε.Τ.Υ.Κ.Α. (Αβέρωφ 12Α, Αθήνα 104 33, 3ος όροφος), το αργότερο έως την 24/05/2013 και ώρα 11:00 π.μ Εκτός του ενιαίου σφραγισμένου (κλειστού) φακέλου, κάθε προσφορά θα πρέπει να συνοδεύεται από διαβιβαστικό έγγραφο σφραγισμένο (φέρει σφραγίδα) και υπογεγραμμένο από τον νόμιμο εκπρόσωπο του νομικού προσώπου ή, σε περίπτωση ένωσης, από τον εκπρόσωπο αυτής, για την πρωτοκόλλησή του, στο οποίο θα αναγράφεται οπωσδήποτε: α) ο τίτλος του Υποέργου και β) ότι το σύνολο της προσφοράς ισχύει και δεσμεύει αυτόν για (60) εργάσιμες ημέρες από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών. Εντός του ενιαίου φακέλου θα βρίσκονται τρεις φάκελοι: «των δικαιολογητικών», «της τεχνικής προσφοράς», «της οικονομικής προσφοράς». Όλοι οι φάκελοι θα επιγράφονται εξωτερικά με τον τίτλο του φακέλου π.χ. φάκελος δικαιολογητικών, με τον τίτλο της αρμόδιας Υπηρεσίας Εφαρμογής δηλ. «προς Ειδική Υπηρεσία Εφαρμογής Τομέα Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης», την Ταχ. Διεύθυνση της Υπηρεσίας, και τη φράση υποβολή προσφοράς για το έργο «**Μηχανισμός υποστήριξης-Λειτουργία Call-center/Help Desk**» με «καταληκτική προθεσμία υποβολής την 24^η Μαΐου».

Οι προσφέροντες δύνανται, εφόσον το επιθυμούν, να παρευρίσκονται κατά το άνοιγμα των προσφορών, εκπροσωπούμενοι από (1) εκπρόσωπο ο καθένας, ο οποίος θα πρέπει να κατέχει τη σχετική προς τούτο εξουσιοδότηση.

Καταληκτική Ημερομηνία Υποβολής Προσφορών: Παρασκευή 24/05/2013, το αργότερο μέχρι ώρα 11:00 π.μ., στην Ειδική Υπηρεσία Εφαρμογής, Αβέρωφ 12Α, 3ος όροφος, στο Πρωτόκολλο.

Το άνοιγμα των προσφορών θα λάβει χώρα στα γραφεία της Ε.Υ.Ε.Τ.Υ.Κ.Α. (Αβέρωφ 12Α, Αθήνα 104 33, 3ος όροφος) και είναι προγραμματισμένο για την ίδια ημέρα παραλαβής προσφορών στις 11:30 π.μ. (Σε περίπτωση απροόπτου είναι δυνατόν να μετατεθεί το άνοιγμα προσφορών και οι συμμετέχοντες στον διαγωνισμό θα ενημερώνονται με την κατάθεση των προσφορών τους ή κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο επικοινωνίας που δύναται να ελεγχθεί.)

Κάθε προσφορά, περιλαμβάνει επί ποινή αποκλεισμού, τα ακόλουθα:

A. ΤΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ

1. Υπεύθυνη δήλωση από τον προσφέροντα, με βεβαίωση του γνησίου της υπογραφής, ότι: δεν εμπίπτει στους λόγους αποκλεισμού της παραγράφου **IV.a. Δ.** της παρούσας και ότι αποδέχεται ανεπιφύλακτα όλους τους όρους της Πρόσκλησης.

- Σε περίπτωση ένωσης απαιτούνται επί πλέον:

-Υπεύθυνη δήλωση από κάθε μέλος της ένωσης.

-Συμφωνητικό συνεργασίας με το οποίο ορίζονται τα κύρια χαρακτηριστικά της ένωσης, οι σχέσεις των μελών της (ποσοστά συμμετοχής), καθώς και το μέλος

	<p>Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης</p>		
<p>www.ygeia-pronoia.gr</p>		<p>www.epanad.gov.gr</p>	<p>www.espa.gr</p>

που θα είναι επικεφαλής αυτής. Επίσης, ο εκπρόσωπος της ένωσης, κατά το στάδιο συμμετοχής στην παρούσα πρόσκληση, ο οποίος θα εξουσιοδοτείται να υπογράψει για λογαριασμό της ένωσης τα έγγραφα της προσφοράς, καθώς και κάθε άλλο, σχετικό με την πρόσκληση, έγγραφο.

2. Παρουσίαση του προσφέροντος Ο προσφέρων θα παρουσιάσει το προφίλ του καθώς και την επαγγελματική του εμπειρία σε συναφή έργα, σύμφωνα με τις παραγράφους Α. και Β. του ως άνω **IV.a.** της παρούσας. Ειδικότερα θα πρέπει:

2α. Σε περίπτωση που πρόκειται για νομικό πρόσωπο:

- να καταθέσει το ισχύον καταστατικό της εταιρείας του.
- να παρουσιάσει το προφίλ του, συμπεριλαμβάνοντας εύρος δραστηριοτήτων, πελατολόγιο, απασχολούμενο δυναμικό, κ.ά.
- να περιγράψει την εμπειρία του σε συναφή έργα και να αναφέρει κάθε στοιχείο που θεωρεί ότι τεκμηριώνει την επάρκειά του για την υλοποίηση του παρόντος έργου.

2β. Σε περίπτωση ένωσης τα ανωτέρω κατατίθενται για κάθε μέλος της.

2γ. Σε περίπτωση που πρόκειται για φυσικό πρόσωπο, κατατίθεται το βιογραφικό του σημείωμα.

2δ. Σε κάθε περίπτωση που υποβληθεί προσφορά στην οποία προβλέπεται απασχόληση εξωτερικού συνεργάτη, αυτή θα πρέπει να συνοδεύεται από Υπεύθυνη Δήλωση αυτού, στην οποία θα δηλώνει ότι, σε περίπτωση ανάθεσης του έργου, δεσμεύεται να απασχοληθεί σε αυτό.

B. ΤΗΝ ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να υποβληθεί σε δύο (2) αντίτυπα έντυπης μορφής και ένα (1) CD που θα περιληφθούν στον διακριτό κλειστό υποφάκελο τεχνικής προσφοράς και αυτός θα βρίσκεται εντός του ενιαίου φακέλου προσφοράς. Όλες οι σελίδες στον φάκελο τεχνικής προσφοράς και για τα δύο εκτυπωμένα αντίγραφα αριθμούνται και μονογράφονται.

Ο φάκελος τεχνικής προσφοράς για την διευκόλυνση της αξιολογικής διαδικασίας, θα πρέπει να περιλαμβάνει ανάλυση της τεχνικής προσφοράς του υποψηφίου Αναδόχου, στην οποία θα παρουσιάζεται η κατανόηση του αντικειμένου κατά τον υποψήφιο Ανάδοχο, η μεθοδολογία προσέγγισης του έργου καθώς και η αιτιολογική σύνδεση των αναμενόμενων ποσοτικοποιημένων στόχων με τις προτεινόμενες δράσεις.

Ιδιαίτερο βάρος δίνεται στις ακόλουθες ενότητες:

➤ Μεθοδολογία υλοποίησης του έργου ανά παραδοτέο

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει με σαφήνεια και με συγκεκριμένο και κατανοητό τρόπο:

Την προτεινόμενη προσέγγισή του, για την υλοποίηση του έργου (π.χ. ακολουθία, συνδυασμός και συσχέτιση δραστηριοτήτων, μεθοδολογία υποστήριξης και επικοινωνίας με τις Υπηρεσίες και τους πολίτες. Αιτιολογικά στοιχεία της πρότασης σύνδεση με ποσοτικοποιημένους στόχους και αποτελέσματα)

	<p>Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης</p>		
<p>www.ygeia-pronoia.gr</p>		<p>www.epanad.gov.gr</p>	<p>www.espa.gr</p>

Τις προτεινόμενες υλοποιούμενες εργασίες ανά παραδοτέο (ποσοτικά και ποιοτικά χαρακτηριστικά) και με αναλυτικό χρονοδιάγραμμα ανά παραδοτέο.

Αναλυτική παρουσίαση και ειδική αναφορά στον τρόπο αντιμετώπισης, από την πλευρά του, προβλημάτων που ενδέχεται να ανακύψουν κατά την πορεία εκτέλεσης του έργου.

➤ Οργάνωση και στελέχωση της Ομάδας έργου

Σε αυτή την ενότητα περιλαμβάνονται:

- αναλυτική περιγραφή της Ομάδας έργου με κατάθεση τίτλων σπουδών και αναλυτικών βιογραφικών του Υπευθύνου και της Ομάδας έργου, από την οποία να προκύπτει η σχέση της προτεινόμενης ομάδας με τις απαιτήσεις του Έργου.
- παρουσίαση του τρόπου οργάνωσης, συντονισμού και επικοινωνίας των στελεχών της ομάδας έργου, με βάση τις απαιτήσεις των εργασιών που θα πραγματοποιηθούν από τον Ανάδοχο, έτσι ώστε οι στόχοι και τα παραδοτέα του έργου να επιτευχθούν στον δεδομένο χρόνο παράδοσης.
- Πίνακα αντιστοίχισης εκτιμώμενων ανθρωπομηνών απασχόλησης κατά στέλεχος της ομάδας έργου ανά παραδοτέο/παροχή υπηρεσίας και αντιστοίχιση με ποσοτικοποιημένα αναμενόμενα αποτελέσματα.

Γ. ΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Η Οικονομική Προσφορά θα πρέπει να υποβληθεί σε ένα (1) αντίτυπο έντυπης μορφής μέσα σε χωριστό φάκελο, **ο οποίος θα είναι σφραγισμένος (κλειστός) επί ποινή αποκλεισμού, και θα βρίσκεται εντός του ενιαίου φακέλου της προσφοράς.**

Η προτεινόμενη κοστολόγηση του έργου θα γίνει σε ευρώ (€), σύμφωνα με την παράγραφο III.b.1 της παρούσας και θα περιλαμβάνει:

Γ.1. Συνολική προσφερόμενη τιμή (τίμημα) για το έργο ως εξής: (1) συνολική προσφερόμενη αξία έργου ολογράφως και αριθμητικώς , (2) αναλογών ΦΠΑ 23 % επί της συνολικής αξίας, το άθροισμα των ανωτέρω (1) και (2) ως συνολικό προσφερόμενο τίμημα ολογράφως και αριθμητικώς.

Γ.2. πίνακα τεκμηρίωσης του ύψους του προσφερόμενου τιμήματος με ανάλυση κατά ενέργεια και στάδια ενεργειών με προσέγγιση όπως θα παρουσιάζονται προοδευτικά στα παραδοτέα και άθροισμα συνολικό ίσο με το συνολικό προσφερόμενο τίμημα. Η τεκμηρίωση θα συνδέεται με τις απαιτούμενες ανθρωπόωρες κατά κατηγορία ανθρώπινου δυναμικού που απαιτεί το φυσικό αντικείμενο-παραδοτέα.

Γ.3. Σε περίπτωση ένωσης, πρόταση για την κατανομή της πληρωμής μεταξύ των μελών της.

Από τα ανωτέρω σε περίπτωση διαφωνιών στα αναγραφόμενα στοιχεία κατισχύει όλων η ολογράφως συνολική προσφερόμενη αξία έργου, (στην οποία θα υπολογισθεί ο αναλογών ΦΠΑ)

Ο **πίνακας τεκμηρίωσης του ύψους** του προσφερόμενου τιμήματος πρέπει να περιλαμβάνει αξιόπιστα στοιχεία ανάλυσης κόστους και επαρκώς αναλυτικά κατά τα στάδια προόδου των εργασιών, δεν βαθμολογείται στα πλαίσια της αξιολόγησης της οικονομικής προσφοράς, είναι όμως υποχρεωτική η συμπερίληψή του στον κλειστό φάκελο οικονομικής προσφοράς. Ο Πίνακας αυτός θα αξιοποιείται για την επιβεβαίωση της σταδιακής προόδου του έργου (ως ποσοστό επί του συνόλου).Ο

 <p>ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ</p>	<p>Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης</p>	 <p>ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ "ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ"</p>	 <p>ΕΣΠΑ 2007-2013 πρόγραμμα για την ανάπτυξη ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ</p>
<p>www.ygeia-pronoia.gr</p>		<p>www.epanad.gov.gr</p>	<p>www.espa.gr</p>

πίνακας παράγεται από τον πίνακα αντιστοίχισης εκτιμώμενων ανθρωπομηνών απασχόλησης κατά κατηγορία στελέχους της ομάδας έργου ανά παραδοτέο/παροχή υπηρεσίας της Τεχνικής Προσφοράς. Υπόκειται σε διορθώσεις από την υπηρεσία πριν εγκριθεί από αυτήν κατά την παραλαβή του Α΄ Παραδοτέου.

IV.c. Αξιολόγηση προσφορών

Η αξιολόγηση των προσφορών θα γίνει από Επιτροπή, που θα συγκροτηθεί με Απόφαση του Γενικού Γραμματέα Υγείας, σύμφωνα με τη διαδικασία του άρθρου 26 του Ν. 4024/2012. Η Επιτροπή έχει την ευθύνη της αποσφράγισης, αξιολόγησης, βαθμολόγησης και κατάταξης των προσφορών. Η Επιτροπή συντάσσει πρακτικό και εισηγείται προς έγκριση στην Αναθέτουσα Αρχή το αποτέλεσμα κατά στάδια.

Διαδικασία Επιλογής Αναδόχου και Ανάθεσης του Έργου

Η επιλογή του αναδόχου γίνεται με κριτήριο την συμφερότερη από τεχνοοικονομική άποψη προσφορά, η οποία θα προκύψει από τη βαθμολόγηση των κριτηρίων αξιολόγησης των προσφορών. Επικρατέστερος υποψήφιος θα είναι ο προσφέρων ο οποίος θα συγκεντρώσει την υψηλότερη συνολική βαθμολογία.

Η διαδικασία για την επιλογή αναδόχου γίνεται σύμφωνα με τα παρακάτω αναφερόμενα κριτήρια και περιλαμβάνει κατά σειρά τα κάτωθι στάδια:

- i) τον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής, καθώς και τον έλεγχο της πληρότητας των ελαχίστων προϋποθέσεων και την αξιολόγηση των τεχνικών προσφορών
- ii) την αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών και την τελική κατάταξη.

Τα αποτελέσματα κάθε σταδίου ανακοινώνονται στο σύνολο των συμμετεχόντων στη διαδικασία.

Κριτήρια αξιολόγησης των προσφορών

Τα κριτήρια, που θα λάβει υπόψη η Επιτροπή για την αξιολόγηση των προσφορών είναι αφενός η τεχνική επάρκεια της τεχνικής προσφοράς της μελέτης, με συντελεστή βαρύτητας **80%** στη συνολική βαθμολογία, αφ' ετέρου το προτεινόμενο κόστος με συντελεστή βαρύτητας **20%** στη συνολική βαθμολογία.

Βαθμολογία τεχνικών προσφορών Βι

	<p>Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης</p>		
<p>www.ygeia-pronoia.gr</p>		<p>www.epanad.gov.gr</p>	<p>www.espa.gr</p>

Η αξιολόγηση των τεχνικών προσφορών με σειρά κατάθεσης i ($i= 1$ για την πρώτη σε σειρά κατάθεσης, $i= 2$ για τη 2η, κ.ο.κ θα γίνει βάσει τεχνικών κριτηρίων, τα οποία παρουσιάζονται συνοπτικά στον παρακάτω πίνακα και ο οποίος περιλαμβάνει και τους συντελεστές βαρύτητας κάθε κριτηρίου σε συνολικό άθροισμα 100.

ΟΜΑΔΑ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ	ΤΕΧΝΙΚΑ ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ
A	Μεθοδολογική προσέγγιση υλοποίησης έργου	
A.1	Σαφήνεια των εργασιών και κατανόηση των ιδιαίτερων απαιτήσεων του έργου και του φορέα	15%
A.2	Ανάλυση των δραστηριοτήτων και των παραδοτέων του έργου	15%
A.3	Μεθοδολογία και εργαλεία υλοποίησης του έργου	20%
Συνολικός συντελεστής βαρύτητας ομάδας κριτηρίου A		50%
B	Οργάνωση και στελέχωση ομάδας έργου	
B.1	Σύνθεση ομάδας έργου (υπεύθυνος έργου & στελέχη ομάδας έργου)	25%
B.2	Προτεινόμενο οργανωτικό σχήμα υλοποίησης του έργου, προσδιορισμός καθηκόντων, διοίκηση και υλοποίηση του έργου σε συνεργασία με την αναθέτουσα αρχή.	25%
Συνολικός συντελεστής βαρύτητας ομάδας κριτηρίου B		50%
ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΑΘΡΟΙΣΜΑ ομάδων κριτηρίων A & B		100%

Η τεχνική προσφορά συμμετέχει στον τύπο για τη τελική σειρά κατάταξης με συντελεστή βαρύτητας **80%**.

Ο βαθμός που λαμβάνει κάθε τεχνική προσφορά είναι $B_i = T_i / T_{max}$ συγκριτικά με την υψηλότερη, με άριστα το **1** που αναλογεί στην υψηλότερη τεχνική βαθμολογία ($B_{max} = T_{max} / T_{max}$).

Όπου:

B_i ο βαθμός της τεχνικής προσφοράς (i), κατά τον ανωτέρω τύπο T_i / T_{max}

	<p>Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης</p>		
<p>www.ygeia-pronoia.gr</p>		<p>www.epanad.gov.gr</p>	<p>www.espa.gr</p>

T_i η τεχνική βαθμολογία κριτηρίων (ισούται με το άθροισμα αξιολόγησης κριτηρίων) της τεχνικής προσφοράς (i)

T_{max} η υψηλότερη τεχνική βαθμολογία κριτηρίων από τις αξιολογούμενες προσφορές.

Αξιολόγηση Οικονομικών προσφορών O_i.

Η οικονομική προσφορά (IV.b.Γ) συμμετέχει στον τύπο για τη τελική σειρά κατάταξης με συντελεστή βαρύτητας 20%, και ο βαθμός που λαμβάνει κάθε οικονομική προσφορά είναι $O_i = K_{min}/K_i$ με άριστα το **1** που αναλογεί στο χαμηλότερο συνολικό τίμημα **K_{min}/K_{min}** .

Όπου:

K_i η κάθε Οικονομική Προσφορά, κόστος της αξιολογούμενης οικονομικής προσφοράς (i) σε ευρώ

O_i η συγκριτική βαθμολογία κάθε Οικονομικής Προσφοράς (i) κατά τον ανωτέρω τύπο

K_{min} η χαμηλότερη Οικονομική Προσφορά από τις αξιολογούμενες σε ευρώ.

Σειρά Κατάταξης των προσφορών Σ_i

Η σειρά κατάταξης των προσφορών, προκειμένου να αναδειχθεί ο επικρατέστερος υποψήφιος, πραγματοποιείται με βάση τον παρακάτω τύπο:

Σ_i = 0,80 B_i + 0,20 O_i δηλ.

Σ_i = (0,80* T_i/T_{max}) + (0,20* K_{min}/K_i)

IV.c. Ανάθεση έργου - Υπογραφή Σύμβασης

Η Επιτροπή Αξιολόγησης Προσφορών με πρακτικό της εισηγείται στο Γενικό Γραμματέα Υγείας την ανάθεση του έργου στον επικρατέστερο προσφέροντα, ο οποίος σύμφωνα με τα παραπάνω υπέβαλε την συμφερότερη προσφορά.

Μετά την έκδοσή της, η Απόφαση Ανάθεσης κοινοποιείται στον Ανάδοχο με fax.

Για την ενημέρωση όλων των ενδιαφερομένων, την ίδια ημέρα της κοινοποίησης δημοσιοποιείται στις ιστοσελίδες <http://www.ygeia-pronoia.gr/> και <http://www.yyka.gov.gr/> ο Ανάδοχος του έργου.

Ο Ανάδοχος, μέσα σε προθεσμία **10** ημερών το αργότερο από την κοινοποίηση σε αυτόν της Απόφασης Ανάθεσης θα πρέπει να έχει προσκομίσει εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης του έργου, σύμφωνα με το επισυναπτόμενο παράρτημα στην παρούσα, προκειμένου να υπογραφεί η σχετική σύμβαση. Η εγγυητική επιστολή, η οποία καλύπτει ποσοστό 10 % του συνολικού συμβατικού τιμήματος της έργου, που **αναφέρεται στην Απόφαση Ανάθεσης** μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, επιστρέφεται μετά την οριστική παραλαβή του έργου.

Οι εγγυητικές επιστολές καλής εκτέλεσης της σύμβασης εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή άλλα Νομικά Πρόσωπα που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη – μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης και έχουν σύμφωνα με τη νομοθεσία των κρατών – μελών αυτό το δικαίωμα.

Μετά την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης, υπογράφεται η σχετική σύμβαση, στην οποία περιλαμβάνονται αναλυτικά η περιγραφή και τα παραδοτέα του έργου, το

	<p>Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης</p>		
<p>www.ygeia-pronoia.gr</p>		<p>www.epanad.gov.gr</p>	<p>www.espa.gr</p>

χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, ο τρόπος αμοιβής του αναδόχου που θα συνδέεται με τα παραδοτέα, καθώς και κάθε άλλη σχετική λεπτομέρεια, που αφορά την υλοποίηση αυτού.

V. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

V.a. ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΚΑΙ Η ΣΥΝΔΕΣΗ ΤΟΥΣ ΜΕ ΤΙΣ ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Το έργο που θα προσφέρει ο ανάδοχος δεν θα υπολείπεται από το φυσικό αντικείμενο του έργου όπως προδιαγράφηκε προηγούμενα, και δεν θα υπολείπεται ποσοτικά και ποιοτικά από την τεχνική του προσφορά και επίσης θα αποτελέσει το περιεχόμενο των παραδοτέων που υποβάλλονται από τον ανάδοχο στο πρωτόκολλο στην Ειδική Υπηρεσία Εφαρμογής όπως περιγράφονται στη συνέχεια.

Οι πληρωμές προς τον ανάδοχο διατίθενται κατά στάδια όπως παρακάτω περιγράφεται και θα εκταμιεύονται μετά την παραλαβή των παραδοτέων και έγκριση του πρακτικού παραλαβής.

V.a.1. ΕΚΘΕΣΕΙΣ-ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΠΡΟΟΔΟΥ

Παραδοτέο Α. Σχεδιασμός δράσεων

Υποβάλλεται εντός αποκλειστικής προθεσμίας 10 ημερών από την πρόσκληση για υπογραφή της σύμβασης, το πλήρες σχέδιο των δράσεων και παρεχόμενων υπηρεσιών για το σύνολο του έργου. Η Έκθεση αυτή περιλαμβάνει την πλήρη αναλυτική περιγραφή του έργου και ανάλυση σε στάδια των ενεργειών του αναδόχου μέχρι την ολοκλήρωση εκτέλεσης της σύμβασης. Στο χρονοδιάγραμμα που θα συνταχθεί και θα επισυνάπτεται στο παραδοτέο Α, θα υπολογίζονται εύλογοι χρόνοι εγκρίσεων των προτεινομένων από τον ανάδοχο και χρόνοι ενσωμάτωσης τυχόν παρατηρήσεων της Υπηρεσίας. Στοιχείο αυτού του παραδοτέου θεωρείται ο πίνακας τεκμηρίωσης του ύψους του προσφερόμενου τιμήματος με ανάλυση αντιστοίχισης της αξίας εκτιμώμενων ανθρωπομηρών απασχόλησης κατά στέλεχος της ομάδας έργου ανά παραδοτέο/παροχή υπηρεσίας της Τεχνικής Προσφοράς (όπως συμπεριλήφθηκε στον φάκελο οικονομικής προσφοράς) που υποβάλλεται προς έγκριση και παραλαβή.

Το πλήρες σχέδιο του έργου λαμβάνει έγκριση από τον Γενικό Γραμματέα του Υπουργείου Υγείας με εισήγηση της Υπηρεσίας, μετά την παραλαβή του από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής.

Σημειώνεται ότι παρά την προθεσμία των 10 ημερών για την υποβολή των ως άνω, ισχύει η υποχρέωση έναρξης παροχής υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης και help desk από την πρόσκληση για υπογραφή της σύμβασης και οι ενωρίτερες του δεκαήμερου προθεσμίες για το σχέδιο λειτουργίας του Helpdesk και την υποβολή σχεδίου για συνοπτικές απλές οδηγίες βήματα για τους χρήστες της web εφαρμογής "healthvoucher" με αξιοποίηση του Οδηγού όπως στην ενότητα **III.a. 2.**, περιγράφονται.

	<p>Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης</p>		
<p>www.ygeia-pronoia.gr</p>		<p>www.epanad.gov.gr</p>	<p>www.espa.gr</p>

Υπάρχει δυνατότητα να εξειδικεύονται ενέργειες σταδιακά κατά την εξέλιξη του έργου εάν λαμβάνουν ομοίως έγκριση.

Ειδική αναφορά (με διακριτή ενότητα) στο πλαίσιο του παραδοτέου αυτού θα πρέπει να γίνεται στην τεκμηρίωση για την επίτευξη ποσοτικοποιημένων στόχων-αποτελεσμάτων. Η ποσοτικοποίηση θα αποτυπώνεται σε πίνακα για τη σύνδεση ενεργειών με αναμενόμενα αποτελέσματα.

1^η δόση πληρωμών: Μετά την παραλαβή του παραδοτέου Α από την αρμόδια Επιτροπή και τις κατ' αρμοδιότητα εγκρίσεις, ο ανάδοχος μπορεί να τιμολογήσει και να αιτηθεί πληρωμή ίση με το **20%** του συμβατικού τιμήματος.

Παραδοτέο Β. 1^η Έκθεση Απολογισμού εκτέλεσης του Σχεδίου του έργου.

Υποβάλλεται στο τέλος του επόμενου μήνα από την προθεσμία παράδοσης του Παραδοτέου Α. Η Έκθεση αυτή περιλαμβάνει απολογιστικά σύντομη περιγραφή του έργου και στάδια των ενεργειών του αναδόχου που συντελέστηκαν στη διάρκεια που καλύπτει. Επισυνάπτονται, με αριθμό αναφοράς όπως περιγράφονται στην έκθεση, τα στοιχεία που παράχθηκαν ή οι υπηρεσίες που παρασχέθηκαν είτε άλλα στοιχεία τεκμηρίωσης εκτέλεσης του φυσικού αντικείμενου, οι αναφορές προόδου που συντάχθηκαν για το Πρόγραμμα (ενότητα **III.a. 1.**), κ.α.

Ειδική αναφορά (με διακριτή ενότητα) στο πλαίσιο του παραδοτέου αυτού θα πρέπει να γίνεται στην επίτευξη ποσοτικοποιημένων στόχων-αποτελεσμάτων των ενεργειών που έγιναν.

2^η δόση πληρωμών : Μετά την παραλαβή του παραδοτέου Β από την αρμόδια Επιτροπή και τις κατ' αρμοδιότητα εγκρίσεις, ο ανάδοχος μπορεί να τιμολογήσει και να αιτηθεί πληρωμή που αντιστοιχεί στο **20 %** του συμβατικού τιμήματος.

Παραδοτέο Γ: 2^η Έκθεση απολογισμού εκτέλεσης του έργου

Υποβάλλεται μετά την παρέλευση 2 μηνών από την προθεσμία υποβολής του παραδοτέου Β για την παρακολούθηση της προόδου του έργου αφ' ενός, και αφετέρου ως στοιχείο τεκμηρίωσης απαιτήσεων του αναδόχου για την 3^η δόση πληρωμών. Περιλαμβάνει απολογιστικά στοιχεία, συμπεριλαμβάνει τεκμηρίωση της εκτέλεσης του φυσικού αντικείμενου και ειδικές αναφορές επίτευξης στόχων ομοίως όπως στην πρώτη έκθεση απολογισμού για τα αντίστοιχα χρονικά διαστήματα που υποβάλλεται. Συμπεριλαμβάνει την τεκμηρίωση του κόστους που αντιστοιχεί στο μέχρι τότε ποσοστό προόδου του έργου. Ενδιάμεσες προθεσμίες για το φυσικό αντικείμενο π.χ. μηνιαίες αναφορές πρέπει να παραδίδονται στην Υπηρεσία (ΕΥΕΤΥΚΑ), ανεξαρτήτως αν οι εκθέσεις απολογισμού ορίζονται ανά δίμηνο για ουσιαστικούς λόγους απλούστευσης.

3^η δόση πληρωμών : που αντιστοιχεί στη 2^η, έκθεση απολογισμού εκτέλεσης του έργου: Μετά την παραλαβή του παραδοτέου Γ από την αρμόδια Επιτροπή και τις κατ' αρμοδιότητα εγκρίσεις, ο ανάδοχος μπορεί να τιμολογήσει και να αιτηθεί πληρωμή που αντιστοιχεί στο **20 %** του συμβατικού τιμήματος.

Παραδοτέο Δ: 3^η Έκθεση απολογισμού εκτέλεσης του έργου

	<p>Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης</p>		
<p>www.ygeia-pronoia.gr</p>		<p>www.epanad.gov.gr</p>	<p>www.espa.gr</p>

Υποβάλλεται μετά την παρέλευση 2 μηνών από την προθεσμία υποβολής του παραδοτέου Γ για την παρακολούθηση της προόδου του έργου αφ ενός, και αφετέρου ως στοιχείο τεκμηρίωσης απαιτήσεων του αναδόχου για την 4^η δόση πληρωμών. Περιλαμβάνει απολογιστικά στοιχεία, συμπεριλαμβάνει τεκμηρίωση της εκτέλεσης του φυσικού αντικείμενου και ειδικές αναφορές επίτευξης στόχων ομοίως όπως στην πρώτη έκθεση απολογισμού για τα αντίστοιχα χρονικά διαστήματα που υποβάλλεται. Συμπεριλαμβάνει την τεκμηρίωση του κόστους που αντιστοιχεί στο μέχρι τότε ποσοστό προόδου του έργου. Ενδιάμεσες προθεσμίες για το φυσικό αντικείμενο π.χ. μηνιαίες αναφορές πρέπει να παραδίδονται στην Υπηρεσία (ΕΥΕΤΥΚΑ), ανεξαρτήτως αν οι εκθέσεις απολογισμού ορίζονται ανά δίμηνο για ουσιαστικούς λόγους απλούστευσης.

4^η δόση πληρωμών : που αντιστοιχεί στη 3^η, έκθεση απολογισμού εκτέλεσης του έργου: Μετά την παραλαβή του παραδοτέου Δ από την αρμόδια Επιτροπή και τις κατ αρμοδιότητα εγκρίσεις, ο ανάδοχος μπορεί να τιμολογήσει και να αιτηθεί πληρωμή που αντιστοιχεί στο **20 %** του συμβατικού τιμήματος.

Παραδοτέο Ε: Τελική 4^η Έκθεση απολογισμού εκτέλεσης του έργου

Υποβάλλεται το αργότερο ένα μήνα μετά την εγκεκριμένη συνολική προθεσμία του έργου ως στοιχείο τεκμηρίωσης των απαιτήσεων εκτέλεσης του συνολικού έργου. Περιλαμβάνει απολογιστικά στοιχεία, που δεν περιλήφθηκαν στις προηγούμενες εκθέσεις με τεκμηρίωση της εκτέλεσης του φυσικού αντικείμενου και ειδικές αναφορές επίτευξης στόχων ομοίως όπως στις προηγούμενες εκθέσεις απολογισμού για το αντίστοιχο χρονικό διάστημα που καλύπτει. Ενδιάμεσες προθεσμίες για το φυσικό αντικείμενο π.χ. μηνιαίες αναφορές πρέπει να παραδίδονται στην Υπηρεσία (ΕΥΕΤΥΚΑ), εμπρόθεσμα.

Συμπεριλαμβάνει την τεκμηρίωση του κόστους που αντιστοιχεί στο συνολικό ποσοστό προόδου του έργου. Συγκεφαλαιώνει συνοπτικά και με σαφήνεια όλα τα προηγούμενα παραδοτέα.

5^η Τελική πληρωμή: Αντιστοιχεί στο σύνολο του εκτελεσθέντος έργου. Μετά την οριστική παραλαβή του έργου δηλ. την παραλαβή του Παραδοτέου Ε από την αρμόδια Επιτροπή και τις κατ αρμοδιότητα εγκρίσεις, ο ανάδοχος μπορεί να τιμολογήσει και να αιτηθεί πληρωμή που αντιστοιχεί στο υπολειπόμενο **20 %** του συμβατικού τιμήματος.

Ο ανάδοχος τεκμηριώνει σε κάθε ενδιάμεσο παραδοτέο ότι η πληρωμή αναλογεί στο μέχρι τότε εκτελεσμένο έργο του (είναι μικρότερη ή ίση με το ποσοστό της συνολικής προσφοράς που αντιστοιχεί στο ποσοστό του εκτελεσμένου έργου έναντι του συνολικού). Η τεκμηρίωση υπολογίζεται με βάση τον πίνακα τεκμηρίωσης του ύψους του συμβατικού τιμήματος που συμπεριέλαβε στην οικονομική του προσφορά ο ανάδοχος όπως εγκρίθηκε από την υπηρεσία.

Οι δόσεις πληρωμών, ο υπολογισμός του κόστους που αντιστοιχεί στο μέχρι τότε ποσοστό προόδου του έργου γίνεται αποδεκτός ή διορθώνεται από την επιτροπή στο πρακτικό παραλαβής του παραδοτέου και κάθε πρακτικό παραλαβής εγκρίνεται από τον Γενικό Γραμματέα. Ομοίως ο ανάδοχος τεκμηριώνει ότι ολοκλήρωσε το 100% του φυσικού του αντικείμενου στην τελική 5^η Έκθεση απολογισμού και αυτή η τεκμηρίωση υπόκειται στις ως άνω διορθώσεις και εγκρίσεις

 <p>ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ</p>	<p>Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης</p>	 <p>ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ "ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ"</p>	 <p>ΕΣΠΑ 2007-2013 πρόγραμμα για την ανάπτυξη ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ</p>
<p>www.ygeia-pronoia.gr</p>		<p>www.epanad.gov.gr</p>	<p>www.espa.gr</p>

παραδοτέου και πληρωμών. Όλες οι πληρωμές αθροίζουν ποσό μικρότερο ή ίσο του ολογράφως προσφερθέντος τιμήματος (της οικονομικής προσφοράς) του αναδόχου που αποτέλεσε το συμβατικό τίμημα του έργου.

Εφόσον, στο πλαίσιο των ανωτέρω εκθέσεων αποτύπωσης προόδου, εντοπισθούν από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής σημαντικές αποκλίσεις σε στόχους ο ανάδοχος υποχρεούται σε υποβολή αναθεωρημένης βελτιωμένης πρότασης σχεδίου του έργου που υλοποιεί για έγκριση από την υπηρεσία.

Υποβολή των Παραδοτέων

Τα παραπάνω **Παραδοτέα** υποβάλλονται από τον ανάδοχο σε 4 αντίγραφα στην Ειδική Υπηρεσία Εφαρμογής στο πρωτόκολλο ενώ παράλληλα υποβάλλονται και σε ηλεκτρονική μορφή.

Κάθε έκθεση αξιολόγησης θα πρέπει να παρουσιάζει **αυτονομία**, έτσι ώστε ο μη εξοικειωμένος αναγνώστης να μην χρειάζεται να ανατρέξει σε άλλες πηγές. Με την έννοια αυτή θα πρέπει να περιλαμβάνει συνοπτική αναφορά στο περιεχόμενο και στους στόχους του Προγράμματος, καθώς και ένα βασικό χρηματοδοτικό πίνακα.

Αναλυτικοί πίνακες, λοιπές επεξεργασίες και αναλύσεις, λεπτομερείς περιγραφές κλπ είναι απαραίτητο να συνοδεύουν την έκθεση σε **Παράρτημα**.

V.a.2. ΧΡΟΝΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ/ ΡΗΤΡΕΣ

Η διάρκεια υλοποίησης ορίζεται σε έξι μήνες, και αρχίζει με την πρόσκληση για υπογραφή της σύμβασης. Σε περίπτωση παράτασης της διάρκειας υλοποίησης, η διάρκεια σύμβασης επεκτείνεται για το αντίστοιχο χρονικό διάστημα που θα εγκριθεί χωρίς μεταβολή του συνολικού οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης.

Τα παραδοτέα οφείλει ο Ανάδοχος να τα παραδώσει σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή με βάση το χρονοδιάγραμμα του έργου όπως εγκρίθηκε.

Η μη εμπρόθεσμη εκτέλεση της τελικής ή των ενδιάμεσων αποκλειστικών προθεσμιών επισύρει ρήτρες για τον ανάδοχο για τις οποίες εισηγείται η επιτροπή παραλαβής. Η ρήτρα θα ορίζεται κατά ημέρα 150 ευρώ επί 20 ημέρες το μέγιστο για υπέρβαση σε ενδιάμεση αποκλειστική προθεσμία και 300 ευρώ επί 20 ημέρες το μέγιστο για την τελική προθεσμία. Επιτρέπεται η παράτασή των ενδιάμεσων προθεσμιών αποκλειστικών και μη, με έγκριση αρμοδίως, μέχρι 30% της προβλεπόμενης διάρκειας μόνο μετά από αίτημα του αναδόχου επαρκώς αιτιολογημένο που υποβάλλεται πριν την εκπνοή της αποκλειστικής ενδιάμεσης προθεσμίας.

V.a.3. ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΠΡΟΟΔΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Το έργο του αναδόχου θα παρακολουθείται καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και θα παραλαμβάνεται από την τριμελή επιτροπή παραλαβής και καλής εκτέλεσης εργασιών.

Η Επιτροπή λειτουργεί στα πλαίσια της ΕΥΕΤΥΚΑ που έχει την επίβλεψη της ανάπτυξης/ σχεδιασμού του υλικού από τον ανάδοχο .

Για την εξέταση και παραλαβή των παραδοτέων η Επιτροπή Παραλαβής θα έχει στη διάθεσή της χρόνο μέχρι 10 εργάσιμες ημέρες, εκτός αν ζητήσει περαιτέρω στοιχεία ή διορθώσεις οπότε ο χρόνος

	<p>Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης</p>		
<p>www.ygeia-pronoia.gr</p>		<p>www.epanad.gov.gr</p>	<p>www.espa.gr</p>

των 10 ημερών ανανεώνεται από την συμπληρωματική υποβολή στοιχείων του παραδοτέου από τον ανάδοχο.

V.a.4. ΚΟΣΤΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ/ ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Ο προϋπολογισμός του παρόντος έργου ορίσθηκε στο ποσό των πενήντα δύο χιλιάδων οκτακοσίων ενενήντα ευρώ (52.890,00) ευρώ, συμπεριλαμβανομένου του νομίμου Φ.Π.Α. και των λοιπών νομίμων κρατήσεων.

Στο ανωτέρω τίμημα, συμπεριλαμβάνονται όλες οι απαραίτητες αμοιβές και δαπάνες για την εκτέλεση του έργου, χωρίς ουδεμία περαιτέρω επιβάρυνση της Αναθέτουσας Αρχής.

Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνει τμηματικά και θα συνδέεται υποχρεωτικά με την πορεία υλοποίησης και τα παραδοτέα του έργου, όπως περιγράφονται στην παρούσα προκήρυξη. Η αναλυτική οικονομική προσφορά του αναδόχου κατά ενέργεια και η αντιστοίχιση των παραδοτέων με αυτήν θα αποτελεί τον πίνακα τεκμηρίωσης του ύψους αιτήματος πληρωμής. Σε κάθε αίτημα πληρωμής θα ανακεφαλαιώνεται το σύνολο του μέχρι τότε εκτελεσθέντος έργου στο πίνακα τεκμηρίωσης του ύψους του αιτήματος πληρωμής. Σε διακριτή γραμμή θα εμφανίζεται κάθε προηγούμενη δόση που πληρώθηκε, και σε δύο ακόμη γραμμές το άθροισμά τους και το απομένον από τη συνολική έγκριση προς πληρωμή ποσόν.

Η καταβολή εκάστης πληρωμής θα γίνεται κατόπιν έκδοσης Πρακτικού από την αρμόδια Επιτροπή Επίβλεψης και Παραλαβής του έργου, και της έγκρισης του από τον Γενικό Γραμματέα, με την προσκόμιση όλων των δικαιολογητικών που ορίζει η κείμενη νομοθεσία και με την προϋπόθεση ότι έχει εκδοθεί ισόποσο τιμολόγιο και έχει εξασφαλιστεί η ροή της χρηματοδότησης της Πράξης.

Το πρακτικό της επιτροπής για τη παραλαβή των παραδοτέων, θα ενσωματώνει τον αποδεκτό (κατά την επιτροπή με βάση τα παραδοτέα) πίνακα τεκμηρίωσης του ύψους αιτήματος πληρωμής που θα ανακεφαλαιώνει το σύνολο των εγκεκριμένων πληρωμών μέχρι τότε και το ύψος της προς πληρωμή έγκρισης.

Η εξόφληση του έργου θα γίνει μετά την ολοκλήρωσή του, η οποία θα πιστοποιείται με την έκδοση Πρωτοκόλλου Οριστικής Παραλαβής του Έργου.

V.b. ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Ο ανάδοχος πρέπει να υποστηρίξει το σύνολο υλοποίησης των δράσεων του προγράμματος, σύμφωνα με τους όρους και τις απαιτήσεις του παρόντος κειμένου, και συγκεκριμένα ο ανάδοχος του έργου πρέπει:

να συνεργαστεί με την ομάδα έργου της Πράξης και να τηρεί όλους τους όρους και προϋποθέσεις που αναφέρονται στην παρούσα προκήρυξη

να συνεργαστεί με τα στελέχη του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. για τη σχεδίαση και προετοιμασία υλικού και να υποστηρίξει την οργάνωση και υλοποίηση των ενεργειών των εργαζομένων στα ΚΕΠ,

να τηρεί απαρέγκλιτα τους κανόνες δημοσιότητας της Ε.Ε, του ΕΣΠΑ και τις κατευθύνσεις της αναθέτουσας αρχής

 <p>ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ</p>	<p>Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης</p>	 <p>ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ 'ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ'</p>	 <p>ΕΣΠΑ 2007-2013 πρόγραμμα για την ανάπτυξη ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ</p>
<p>www.ygeia-pronoia.gr</p>		<p>www.epanad.gov.gr</p>	<p>www.espa.gr</p>

να μην κοινοποιεί σε τρίτους στοιχεία που παρέχονται από τις υπηρεσίες στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου, παρά μόνο όταν αυτό καθίσταται απολύτως απαραίτητο και αφού προηγουμένως έχει πάρει έγκριση από την ομάδα έργου.

Να αποδέχεται επιτόπιες επαληθεύσεις, ελέγχους ή /και επιθεωρήσεις από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα και να διαθέτει σε αυτούς στοιχεία σχετικά με την εκτέλεση του έργου.

V.c. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ του ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΥΓΕΙΑΣ

Το Υπουργείο Υγείας υποχρεούται να παρέχει στον ανάδοχο κάθε δυνατή διευκόλυνση και κάθε στοιχείο ή πληροφορία που θεωρείται απαραίτητη για την υλοποίηση των ανατιθέμενων υπηρεσιών.

VI. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Η συμμετοχή στην πρόσκληση υποβολής προσφορών συνεπάγεται πλήρη αποδοχή της παρούσας εκ μέρους του προσφέροντα. Η Αναθέτουσα Αρχή δε δεσμεύεται για την τελική ανάθεση της Σύμβασης και δικαιούται να την αναθέσει ή όχι, να ματαιώσει, να αναβάλει ή να επαναλάβει τη σχετική διαδικασία, χωρίς ουδεμία υποχρέωση για καταβολή αμοιβής ή αποζημίωσης εξ' αυτού του λόγου στους προσφέροντες. Οι προσφέροντες δε δικαιούνται ουδεμία αποζημίωση για δαπάνες σχετικές με τη συμμετοχή τους

**Ο ΓΕΝΙΚΟΣ
ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΥΓΕΙΑΣ**

ΠΕΛΟΠΙΔΑΣ ΚΑΛΛΙΡΗΣ

Εσωτερική Διανομή

1. Γραφείο Γενικού Γραμματέα
2. ΕΥΕΥΥΚΑ

	<p>Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης</p>		
<p>www.ygeia-pronoia.gr</p>		<p>www.epanad.gov.gr</p>	<p>www.espa.gr</p>